

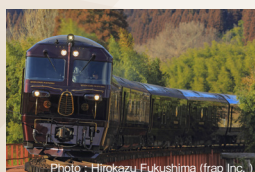
内閣総理大臣表彰



日本サービス大賞
NIHON SERVICE AWARD

第6回

あなたの優れたサービスが、
これからの日本を輝かせる。



【第1回】九州旅客鉄道



【第2回】三菱地所



【第3回】コマツ



【第4回】エアークローゼット



【第5回】ナビタイムジャパン

ーこれまでの内閣総理大臣賞受賞組織ー

主なスケジュール

詳しくは、日本サービス大賞 HP をご覧ください。

2026 年 8 月より 応募フォーマット公開
2026 年 9 月 14 日(月) 応募受付開始
2026 年 10 月 29 日(木) 応募締切(15:00 まで)
2027 年 冬 発表・表彰

日本サービス大賞

検索

「日本サービス大賞」を検索ください
<https://service-award.jp>

応募無料

応募説明会・個別相談会(オンライン)を開催いたします



主催



公益財団法人 日本生産性本部

SPRING サービス産業生産性協議会



分野を問わず、 幅広いサービスの中から 優れた事例を表彰します。

日本では、サービス産業が GDP と雇用の7割超を占め、製造業や農林水産業を含めて、あらゆる事業でサービス化が進んでいます。私たちは、顧客とともに価値を創り出す営みをサービスと捉え、その価値やプロセスに優れた事例を広く募集します。業種・規模は問いません。皆さまのサービスの魅力や創意工夫をぜひお寄せください。その「知」を共有・活用し、日本の社会をより豊かにしていきたいと考えています。

賞の種類(予定)

内閣総理大臣賞

経済産業大臣賞

総務大臣賞

厚生労働大臣賞

農林水産大臣賞

国土交通大臣賞

地方創生大臣賞

優秀賞

審査員特別賞

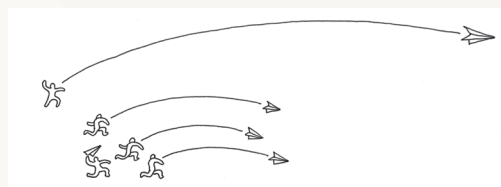
各賞は、該当なしとなる場合や、上記以外の賞を設けることがあります。なお、受賞に至らなかった事例についても、優れた事例として広くご紹介する場合があります。



表彰対象

「革新的な優れたサービス」

サービスの高度化と産業の発展を先導する
きらりと光る新しい価値を提案しているサービスや、
これまでになかった新しいやり方を実現しているサービスが対象です。



たとえば 私たちの暮らしを
健やかで豊かに
してくれるサービス



たとえば 先端の情報技術で
価値や生産性を
高めているサービス



たとえば 人手不足を乗り越え
働く環境とやりがい
を高めるサービス



たとえば 私たちが抱える
さまざまな社会課題を
解決に導くサービス



たとえば 地域の魅力を輝かせ
住む人も訪れる人も
幸せになれるサービス



たとえば 広く世界中の人々に
価値をとどける
日本発のサービス



たとえば 製造業や農林水産業で
顧客とともに価値を
つくるサービス



たとえば 非営利法人における
地域を支える
助け合いのサービス



日本サービス大賞に**応募**すると

自分たちのサービスの**特徴**や**課題**など、**新たな気づき**が得られます！

- ▶ 応募書の作成を通じて、サービス研究の知見にもとづく日本サービス大賞の評価の視点から、自社のサービスの現状を振り返ることで、新たな気づきが得られます。

日本サービス大賞を**受賞**すると

その優れたサービスを、**日本全国にお伝えします！**

- ▶ 各大臣等から直接表彰される様子を広くお伝えし、ホームページや各種媒体、イベント等を通じて受賞事例を紹介します。優れた取り組みが広く認知され、社会的信用やブランド価値の向上、社員の誇りや意識向上にもつながります。

受賞組織同士の**交流**を通じた、**新たなサービスイノベーション**も

- ▶ 例えば、第3回日本サービス大賞の表彰式での出会いをきっかけに、星野リゾートとwash-plusが共創。洗剤を使わないホテルの宿泊者向けランドリーサービス「wash+comfort」を開発し、快適性向上と環境負荷低減を両立しました。



受賞者の声



同じ挑戦者として、心より応援します

どんなに小さな違和感であっても、それを見逃さずに解決しようと挑むプロセスにこそ、社会を動かす力が宿っています。より良い社会を願う、その志は日本サービス大賞への応募を通じて磨かれていきます。この賞をきっかけに素晴らしいサービスがさらに広く社会へ届くことを同じ挑戦者として、心より応援しています。

(生活関連・業務支援サービス)

受賞してから大きな変化に驚いています

受賞してから私の周りのはものすごく変わりました。いろいろな声をいただくと共に、ビジネスの幅も早速広がっています。本気でこの賞を狙って欲しいと思います。

(観光・宿泊業務支援サービス)

自社サービスを可視化し、付加価値を向上できます

応募を通じて、自社のサービスを可視化できました。これにより新たな付加価値をつけることができます。日本のサービスも良くなり、新しい事業が生まれてくると思います。

(農林水産業務支援サービス)



第5回表彰式(2025年)



審査基準

優れたサービスの本質である、サービスの送り手と受け手の「価値共創」※1を軸に、以下に示したような観点から定性的・定量的に段階的な審査を行います。審査は経営者、学識者等の有識者で構成された「日本サービス大賞委員会」が行います。

サービスの高度化と産業の発展を先導する 「革新的な優れたサービス」であること。

- 1 顧客から見たサービスの良さ (明快性、革新性、優越性)
- 2 「サービスをつくりとどけるしくみ」※2の良さ (明快性、革新性、優越性)
- 3 成果 (顧客価値、事業の継続性・発展性)
- 4 サービスイノベーションを通じた社会の発展への寄与 (モデルとしての期待)

例えば、

- 生産性向上、1人当たり付加価値の向上
- 経営システム革新 (研究開発・人材・仕組み等)
- 少子化対策・子育て支援への貢献
- 超高齢社会の医療・介護への貢献
- 従業員の働きがいや働きやすさの向上
- 地方創生・地域活性化
- 先端的な情報通信技術の活用・制御
- 国土構造やモビリティ向上への貢献
- 製造業・農林水産業のサービス化
- グローバル展開とその実践
- サービスモデルの革新
- 社会経済システム全体の高効率化とウェルビーイング追求
- サークュラーエコノミーの進展
- 多様性を尊重する社会の実現
- 世界共通の課題解決および日本経済成長への貢献 等

※1 本賞では、世の中で行われる経済活動はすべて「サービス」であり、サービスの価値を実現する手段として「モノを伴うサービス」もあれば、「モノを伴わないサービス」もある、という捉え方をしています。そして、サービスの価値は提供者が一方的につくれるものではなく、提供者と利用者が相互作用を通じて実現するという「価値共創」こそがサービスの本質であると考えています。

※2 ここでは、サービスを提供するための構造やプロセス (改善・革新のプロセスを含む) の総体を「サービスをつくりとどけるしくみ」といいます。

委員長メッセージ

明るい未来を想像させる 革新的な優れたサービスを期待

日本サービス大賞は、その時々サービスの社会の進化を映す鏡と言えます。過去5回においては、まさしくその時代の変化を捉え、革新的な優れたサービスを生み出した企業が受賞しております。人口減少が進み、社会課題が山積する一方で、AIの社会実装が加速し、サービスはより良い社会を創造する原動力足りうるのか、この鏡を通して、我々は未来を占うことができます。多くの人に明るい未来を想像させる革新的な優れたサービスが数多く登場することを期待しております。



第6回日本サービス大賞委員会 委員長

ロイヤルホールディングス株式会社
取締役会長
京都大学経営管理大学院 客員教授
菊地 唯夫

応募対象者

- ☒ 日本国内に拠点を置く事業者であれば、業種や事業の営利・非営利を問いません。製造業、農林水産業によるサービス事業も応募可能です。
- ☒ 応募できるサービス事業は、応募時点で実際に提供しているものに限りします。
- ☒ 同一事業者による複数サービスの応募が可能です。
- ☒ 過去に応募したことのあるサービスでも応募が可能です。

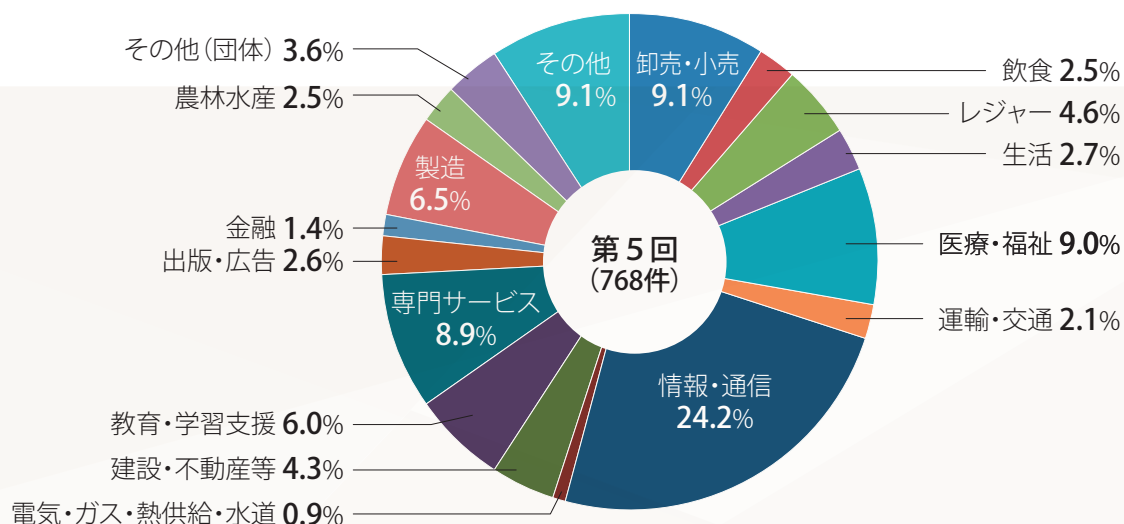
※ 公序良俗に反する等、社会通念上不適切と思われる事業者は除きます
 ※ 応募や審査に対する費用はかかりません
 ※ 簡単な応募フォーマットに記入するだけで応募できます

【参考】第5回の応募実績内訳

従業員規模別



業種別



スケジュール

2026年 8月 応募フォーマット公開
 2026年 9月14日(月) 応募受付開始
 2026年 10月29日(木) 応募締切(15:00まで)

2026年 11月～12月 書類一次審査
 2026年 12月～2027年 4月 書類二次審査
 2027年 4月～ 現地審査
 2027年 冬 発表・表彰

※1 諸状況により変更となる場合があります。
 ※2 現地審査に進まなかった応募者には結果を通知します。



受賞組織一覧(第1回～第5回)

詳しい情報は日本サービス大賞ホームページをご参照ください

北海道

北海道

株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテイメント [5] 地
株式会社キッチンハイク [5] 優 審
株式会社セコマ [3] 経
株式会社北海道宝島旅行社 [2] 優
旭川市旭山動物園 [1] 地

東北

岩手県

一般社団法人日本食べる通信リーグ/特定非営利活動法人東北開墾 [1] 地

山形県

鶴岡市立加茂水族館 [5] 地
ヤマガタデザイン株式会社 [4] 地

宮城県

アイリスオーヤマ株式会社 [4] 経

東京

東京都

株式会社ナビタイムジャパン [5] 内
株式会社ARROWS [5] 経
株式会社セブン銀行 [5] 総
株式会社ソラコム [5] 総
株式会社Medii [5] 厚
株式会社ジェクトワン [5] 国
株式会社ニッポン手仕事図鑑 [5] 地
COUXU株式会社 [5] J
株式会社タイミー [5] 優 審
株式会社ヴァンガードスミス [5] 優 審
ファストドクター株式会社 [5] 優 審
株式会社ママスクエア [5] 優 審
株式会社Relic [5] 優 審
ecbo株式会社 [5] 優
株式会社OUI (OUI Inc.) [5] 優
株式会社おてつたび [5] 優
ハロームービー株式会社 [5] 優
株式会社エアークローゼット [4] 内
東京海上日動火災保険株式会社 [4] 経
株式会社マクアケ [4] 経
株式会社 unerry [4] 総
株式会社ブラグ [4] 総
スカイマーク株式会社 [4] 国
株式会社ジグザグ [4] J
株式会社アトラエ [4] 優 審
株式会社アドレス [4] 優 審
Global Mobility Service 株式会社 [4] 優 審
株式会社メンタルヘルステクノロジーズ/
株式会社 Avenir [4] 優 審
株式会社アイスタイル [4] 優
株式会社 INFORICH [4] 優
西川株式会社 [4] 優

パーソルインノベーション株式会社 eiicon company [4] 優
メディフォン株式会社 [4] 優
株式会社ユニラボ [4] 優
コマツ [3] 内
株式会社 SKIYAKI [3] 総
森ビル株式会社/チームラボ株式会社 [3] 総
株式会社ピースタイルホールディングス [3] 厚
Ubie 株式会社 [3] 厚 審
株式会社クラダシ [3] 農
株式会社ミスマググループ本社 [3] J
株式会社 asken [3] 優
株式会社 Easy Communications [3] 優
株式会社オークネット [3] 優
株式会社ティーケーピー [3] 優
株式会社トリドールホールディングス [3] 優
株式会社旅籠屋 [3] 優
三菱地所株式会社 [2] 内
株式会社ムジャキフーズ [2] 農
株式会社ヤクルト本社 [2] 経
株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI [2] 国
キュービーネットホールディングス株式会社 [2] J
セコム医療システム株式会社 [2] 優
株式会社東急コミュニティー [2] 優
株式会社三越伊勢丹 [2] 優
株式会社ラクーン [1] 地
株式会社ポピンズ [1] 厚
ヤマト運輸株式会社 [1] 国
オイシックス株式会社 [1] 優
株式会社喜久屋 [1] 優
KCJ GROUP 株式会社 [1] 優
株式会社セブン・イレブン・ジャパン [1] 優
全日本空輸株式会社 [1] 優
損害保険ジャパン日本興亜株式会社 [1] 優
ドコモ・ヘルスケア株式会社 [1] 優
特定非営利活動法人フローレンス [1] 優
株式会社りそなホールディングス [1] 優
READYFOR 株式会社 [1] 優

関東

群馬県

株式会社ワークマン [5] 経
株式会社バンフォーユー [4] 農

埼玉県

イーグルバス株式会社 [3] 地
医療法人財団献心会 川越胃腸病院 [1] 優

千葉県

大里綜合管理株式会社 [3] 地
株式会社 wash-plus [3] 優
株式会社オオクシ [2] 優

神奈川県

株式会社ハクブン [3] 地
株式会社陣屋 [2] 総
株式会社 AsMama [2] 優

日本全国各地から、数人の会社や農業法人、NPO など地域、規模、業種に関わらず、
様々な優れたサービスが受賞しています。

中部

新潟県

株式会社スプリックス 3 経
アルビレックスグループ 2 地

石川県

社会医療法人財団董仙会（けいじゅヘルスケアシステム） 5 地
社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 1 総

長野県

スタービレッジ阿智誘客促進協議会 3 地
株式会社星野リゾート 3 国
株式会社フォレストコーポレーション 1 地
株式会社ミールケア 1 経

岐阜県

株式会社大垣共立銀行 2 地

静岡県

ヤマハ株式会社 4 優

愛知県

豊明花き株式会社 5 農
株式会社マザーズリヴ サポートイン南知多 4 国
つばめタクシーグループ 3 地

近畿

三重県

有限会社糸びや 3 地
有限会社兵吉屋 1 地
株式会社リブネット 1 地

滋賀県

おうみ富士農業協同組合 1 優

京都府

株式会社京都紋付 4 優
株式会社 FUKUDA 2 優
株式会社ハッピー 1 優

和歌山県

株式会社中川 5 農

大阪府

株式会社ミライロ 5 厚
a k i p p a株式会社 5 国
株式会社ワサビ 5 優
くら寿司株式会社 4 農
住友生命保険相互会社 4 優 審
BABY JOB 株式会社 4 優 審
ダイキン工業株式会社 4 優
がんこフードサービス株式会社 3 経
株式会社ダスキン 2 厚
江崎グリコ株式会社 1 優
株式会社王宮 1 優
株式会社スーパーホテル 1 優

兵庫県

株式会社アシックス 3 優

中国・四国

島根県

島根電工株式会社 2 地

岡山県

株式会社フジワラテクノアート 5 優
株式会社オーディオストック 4 総
農業法人株式会社 D&T ファーム 3 優

広島県

ラクスス・テクノロジーズ株式会社 3 優
株式会社アイグラン 1 優

徳島県

株式会社とくし丸 1 農

香川県

琴平バス株式会社 4 地
徳武産業株式会社 3 経

愛媛県

株式会社わっか 5 地
医療法人ゆうの森 1 地

九州・沖縄

福岡県

株式会社ヤマップ 5 国
トラストパーク株式会社 5 優
株式会社ジャパネットコミュニケーションズ 3 優
総合メディカル株式会社 2 地
九州旅客鉄道株式会社 1 内

熊本県

株式会社果実堂テクノロジー 5 優
株式会社再春館製薬所 3 優
九州産交バス株式会社 1 地

佐賀県

徳永陶磁器株式会社 4 地

沖縄県

株式会社バムローカルメディア 5 地

過去の受賞件数 【合計142件】

- ① 第1回受賞(2016年)31件
- ② 第2回受賞(2018年)18件
- ③ 第3回受賞(2020年)30件
- ④ 第4回受賞(2022年)30件
- ⑤ 第5回受賞(2025年)33件

- 内 内閣総理大臣賞
- 経 経済産業大臣賞
- 総 総務大臣賞
- 厚 厚生労働大臣賞
- 農 農林水産大臣賞
- 国 国土交通大臣賞
- 地 地方創生大臣賞
- J JETRO 理事長賞
- 優 優秀賞
- 審 審査員特別賞

※ 一覧は地域ごとに掲載・地域内の並びは受賞回数
※ 組織名称は受賞当時

主催団体について



公益財団法人 日本生産性本部

企業、労働組合、学識者の三者構成にて、生産性運動を展開する中立な組織です。産業人の育成や経営コンサルティング、「日本アカデミア」などの活動を通じて、生産性向上に取り組んでいます。



サービス産業生産性協議会 (SPRING: Service PRoductivity & INnovation for Growth)

サービス産業の生産性向上を通じ、わが国経済の持続的な成長を図っていくことを目的として、2007年に公益財団法人 日本生産性本部が設立し、産学官が連携する知と実践の場を提供しています。

応募に関するご相談は、事務局までお気軽にご連絡ください。

お問い合わせ

公益財団法人 日本生産性本部

サービス産業生産性協議会 「日本サービス大賞」 事務局

〒102-8643 東京都千代田区平河町 2-13-12

TEL 03-3511-4010

WEB <https://service-award.jp>

E-mail service-award@jpc-net.jp

日本サービス大賞 X アカウント

✕ @ServiceAwardJP

日本サービス大賞 Facebook ページ

<https://www.facebook.com/ServiceAwardJP>



日本サービス大賞

検索

「日本サービス大賞」を検索ください。