

「優秀賞」「審査員特別賞」

アドレス

「シエアリングエコノミーが基盤に就任した（現在は理事）。

「全国創生」を掲げ、多拠点居住を通じて、全国活性化および日本移動、モノ、スキル、お金などを中のコミュニティに新たな関係を売買・貸し借りの共同所有する等のつくるライフプラットフォーム「ADDRESS」を運営している。物事も皆でシエアできて。空き家や別荘を活用すること安く手に入る。人口減少が進んで、コストを抑えながらリノベーターによる快適な空間を目指している。

物件を買ったり、借りたりして自分や家族が使う場合、使わない期間がもたない。管理費や初期投資も負担が大きい。そこで「住まいをシエアすること」はシエアリングエコノミー協会を加え、「人口をシエアする」という2016年に立ち上げ、事務局長考え方が特に重要だと考えている。

第4回日本サービス大賞受賞企業の事業を紹介する本特集。今回は2社の代表のインタビューを掲載する（前回は6月5日号に掲載）。革新的で優れたサービスを表彰する第5回日本サービス大賞（日本生産性本部サービス産業生産性協議会主催）の応募受付は7月23日15時まで。

「優秀賞」「審査員特別賞」

メンタルヘルステクノロジーズ

「0次予防から3次予防まで支援 国平均水準まで低減させる」とい。私たちは「ウェルビーイングの目標を設けて支援している。スタンダードを創る」をビジョン。自分の体質を知って取り組む健康に、クラウドの活用と企業における最適なメンタルヘルスケアの相談体制を構築して、ストレスを軽減することによって、企業が抱える休職者数・精神不調の早期発見・早期対応（2次予防）で休職者を減らす。さらに労働力不足といった課題の解決病気が再発・悪化しないために休職・復職の仕組み設計と運用（3次予防）まで手掛ける。

私たちが提供するサービスは、予防から再発防止までの包括的な仕組みを組織内に構築する社会復帰率の高いメンタルヘルスケアのトータルソリューション。中長期を、産業医のみが実施できる業務とそれ以外に切り分けて整理し、クラウドサービス化することで効率的に「メンタルヘルス不調者を全率化を実現している。産業医および

特集 日本サービス大賞 第4回(前回)受賞企業の横顔

代表取締役社長



佐別当隆志氏

な住居の提供だけではなく、住んだ後の「暮らし」まで提供している点だ。地域の方々と関係性を築きながら、共に生活ができる豊かさを重視している。

多拠点生活で人口をシエア

「交流を促進する「家守」ユーザーである住居者と地域のつながり役割として活躍しているのが「家守（やもり）」の皆さま。創業当初、空き家は多く見られ、人口減少が進む中で、地域間の移住・定住人口を奪い合うのではなく、人口をシエアする、つ

代表取締役社長



刀禰真之介氏

に、世界で精神疾患を抱える人は9億7000万人にのぼると発表された。その後、コロナ禍でさらに状況は悪化している。また、15〜20年前と比べて、社会の情報量は飛躍的に増え、変化のスピードは激しいが、働き方、特に人間の脳をいかに休ませるかという視点における企業の対応は遅れている。社会の変化に合わせて人間の脳が急速に進化するわけ

「三歩先」のウェルビーイングを

組み合わせるパッケージ化した「産業医クラウド」が強みだ。2023年末で2000社以上にサービスを提供している。社員が健康で働ける力ぎは、社員の仕事の負担を減らすだけでなく、いかに前向きな雰囲気の中で働いていくかが重要課題となっている。WHは重要な課題となっている。WHO（世界保健機関）は2019年

「ADDRESS」のしくみ

お客様の中には、定住する特定の家を持たず、さまざまな場所を転々としながら生活する「アドレニア」の利用者も増えてきている。国内外に広がる出会いの場。ユーザーが安心して交流を楽しめるように、会員制のオンラインコミュニティを運営している。コミュニティでは家守さんとともに、例えばゴールデンウィークには狩りに出かけるといったリアルイベントも数多く生まれている。

2024年3月からは海外に拠点も拡大。アジア、オセアニア、北米、中南米、欧州の世界5地域で10物件がオープンした。出会いを楽しむ多拠点生活という新しいライフスタイルを国内から外へ広げていく。サービスからいきたる。アドレスのしくみ。

「産業医クラウド」のしくみ

BPaaS (Business Process as a Service) 業務プロセスごと外部企業へ委託、SaaSを使ってDXを推進

BPO (Business Process Outsourcing) 一部業務の外部委託

SaaS (Software as a Service) クラウドサービス

産業医クラウド

ELPIS メンタルヘルスケアサービス

業務プロセス改善/管理・コンサルタント

役割提供サービス

- オンライン型・オフライン型
- 産業医
- 保健師/看護師
- 健康管理スタッフ

「三歩先」を常に泥臭く走っている。どの業界の誰が見てもナンバーワンの人と見られる。サービスからいきたる。アドレスのしくみ。