

# 主婦に特化した日本最大級の 求人サイト「しゅふJOBパート」

株式会社ビースタイルホールディングス（東京都）



2010年より主婦特化型求人サイト「しゅふJOBパート」を運営。社会人経験があり、各種のスキルを有する主婦のセグメントに労働力としての潜在的価値を見いだす。一般的な求人ビジネスが業種や職種などの仕事基準であるのに対し、社会的属性(家族構成)の主婦に絞った求人サイトとして独自性を発揮している。

受賞  
ポイント

- ★ 主婦にとって重要性の高い条件から勤務しやすい求人を探ることができる。募集側の企業は主婦採用に関わる様々なサポートサービスを利用できる。主婦の社会進出を後押しする啓発活動も積極的に展開。
- ★ 同社は従業員の8割程度が主婦等の女性。自らも主婦の働きやすさを工夫しながら、主婦のための求人サイトを主婦の目線で改善することで、従業員サービスと顧客サービスの価値共創を可能にしている。
- ★ 主婦層という潜在労働力に限定特化したサービスは求人市場で高く評価され、売上高は3年で約5倍に拡大し、主婦特化型の求人サイトでは全国No.1の規模に成長。人手不足という社会的課題に対応している。

## 事業内容

### 日本最大級的主婦特化型求人サイトを運営

労働力不足という社会課題に着目。社会人経験があり、各種のスキルを有する主婦というセグメントに注目し、主婦採用特化型求人サイト「しゅふJOBパート」を運営する。

### 様々な業種・職種の求人に対応

身に付けた事務スキルを活かした士業事務所での事務処理・塾講師、子育て経験を活かした子ども服店での勤務や家事代行・ベビーシッター、買い物で馴染みのあるスーパーマーケットや雑貨店での陳列・レジ業務、コミュニケーションスキルが活きる飲食店での接客業務やコールセンター等、多種多様な仕事を勤務形態とともに紹介。

## サービス提供の背景・経緯

### 主婦が働ける環境を企業と一緒に創造

人材サービス会社であるビースタイルは、妊娠・出産を機に仕事を辞めた主婦層の潜在的な労働力に着目。全国の「働きたい主婦」と全国の「主婦を採用したい企業」の架け橋となるような主婦向け求人サイトを創りたいという想いで、2010年に「しゅふJOBパート」を開始。

事業開始時は「主婦の労働力」への社会的注目度は高くなかったが、主婦層が優秀な労働力を担う時代の到来(潜在性)を確認する。「主婦でもいいから採用する」のではなく「主婦だからこそ採用する」と考える企業と、社会への貢献を考える主婦の橋渡し役を担う事業コンセプトのもと、組織規模の小ささをPDCAの迅速さに転化し、サービスの提供に成功する。

## サービスの概要とその革新性

### 主婦特化型求人サイトで女性のキャリアを支援

「しゅふJOBパート」は、中小零細企業やベンチャー企業と主婦・パートの就労をマッチングさせる人材サービスである。スタッフは大半が女性(パート含む)であることも奏功し、スタッフ自らが望む働き方を主婦目線で提案することで、顧客である主婦層から大きな共感を獲得している。

サイトでは、ユーザー分析を継続的に実施し、迅速に反映。不要項目を削除し、必要なメッセージを追記し、検索頻度の高い項目をハイライトするような取り組みを実践している。

こうした様々な革新的な取り組みの結果、主婦特化型の求人サイトでは全国No.1の規模に成長し、スケールメリットを実現している。

### 費用対効果が明確な成約課金型

応募実績や採用成約実績に基づいた成約課金スキームを採用。費用対効果が明快になり、人件費負担を抑制しつつ、人手不足を解決したい中小零細企業やベンチャー企業等から高い支持を得ている。

## サービスの成果・実績とその優越性

### 直近3年の売上高は約5倍に成長

ビースタイル全体でのこれまでの登録者は約50万人にのぼる。民間企業での主婦雇用の実績は延べ13万人。売上高は3年で約5倍に成長。

2010年より開始した「しゅふJOBパート」の会員数は約23万人。年間のページビュー数は760万件。求人情報は常時4万件以上を掲載。

## 組織データ

組織名	株式会社ビースタイルホールディングス	創立年	2002年
業種	職業紹介・人材派遣	本社所在地	東京都
URL	https://www.bstylegroup.co.jp/	従業員数	446名

## サービスイノベーションとして優れている点

### 主婦に特化し、多種多様な勤務条件で検索可能

大学卒業後の社会人としての仕事経験と、育児や介護の消費経験併せ持つ、主婦の潜在的労働力が人手不足社会で活用・活躍できるようなマッチングサービスを実践している。

「しゅふJOBパート」の運営スタッフの8割はパート社員。パート社員が業務を担うことで、主婦・パートの目線に立脚したきめ細かい価値提案を次々に実現している。「扶養枠内」「家庭や子どもの用事でお休み調整可」「1日5時間以内でもOK」「時間曜日選べる」「しゅふが活躍中」「在宅・リモート可能」「Web職場見学・面接OK」「職種未経験OK」「語学力が活かせる」「ブランクOK」「OAスキル不要」など、検索画面には主婦のライフスタイルに密接な勤務条件を数多く提示している。

### 主婦の労働力活用の啓発キャンペーンを推進

40代主婦層の社会進出が進む中、50代の採用積極化プロジェクト「50SIGN(ゴーサイン)」や50歳前後の主婦の採用を啓発する「アラフィフ主婦はたらき白書2016」を発行。出産・育児等の就業期間にブランクのある主婦を採用・戦力化する「ウェルカムインターン行動宣言」等のプロジェクトを推進。様々な年代の主婦が社会進出できるよう、サステナブルな支援を実践している。

## 社会の発展への寄与

### 人手不足の解決と主婦の働きがいに貢献

主婦への求人に特化し、主婦が仕事探しをしやすい求人サイトを開発。子育てや介護とのバランスを維持しながらキャリア復帰を望む主婦層に対しては勤務しやすい仕事内容を、求人企業に対してはスキルを有する人材を紹介する。中小零細企業やベンチャー企業をメインターゲットに、社会的課題である労働力不足の解決に貢献している。

