優秀賞/ 審査員特別賞

# 「全国創生」を目指した定額住み放題 多拠点生活プラットフォーム「ADDress」

株式会社アドレス(東京都)

いつもの場所が、 いくつもある、 という生き方。

**⊗** ADDress



日本各地の空き家をリノベーションし、全国 260 箇所以上の物件に定額で住み放題ができるサービス。深刻な空き家問題の解決を目指すと同時に、利用者には多拠点居住という新しいライフスタイルを提案。短期的な観光にとどまらず定期的、中長期的に滞在する関係人口を増加させ、利用者は地域ごとに異なる環境でその土地の生活や人との交流を楽しめる。

★ 様々な地域にある家をシェアして暮らすという、旅行とも移住とも異なる新しい生活を提案。特に新型コロナ感染者数の拡大によりリモートワークなど新しい働き方が広がる中で、全国の多様な空き家に定額で住み放題を実現できるという、場所に縛られない新しく豊かなライフスタイルを提案している。



- ★ ユニークな「家守(やもり)」と呼ばれるコミュニティマネージャー制度により、地域の人や他の会員との出会いが促され、「人との交流」「地域ならではの体験」など利用者の満足度を高める価値が生み出されている。
- ★ リモートワークの普及により働き方や暮らし方が多様化する一方、孤独を感じる人も増えてきた。そのような人々に新たな地域とのつながりを持つ機会を提供し「拠り所」とすることで地域創生につなげる。空き家問題の解消や若者人口減少などの社会問題解消にも貢献している。

# 事業者概要

#### 多拠点居住サービスの業界トップ

2018年に会社設立。全国260箇所以上で住まいのサブスクリプションサービスを展開。同社メンバーは全国に居住。フルリモートワーク、フルフレックスといった働きやすい制度面と、社会課題の解決をミッションとした事業内容を背景に、優秀な人材を呼び込んでいる。

# サービス誕生の背景・経緯

# 「全国創生」が合言葉

2016年、一般社団法人シェアリングエコノミー協会の設立をきっかけに、社会問題でもある少子高齢化や空き家問題の解決に向けて、サービスの起点である「逆参勤交代プロジェクト」を始動。日本全国の地域が抱える課題や潜在的価値を都市のビジネスパーソンと一緒に考える中で、現在のサービスを着想。「全国創生」を合言葉に、地域の発

展や新たな魅力づくりを目的としてサービス提供を開始す ス

# サービスの概要と特徴

# 日本各地の空き家をリノベーションし、 サブスク型で提供

短期的な観光のみならず、定期的または中長期的に滞在する関係人口を増加させ、都市と地方が人口をシェアすることを可能にする。日本各地で生じている深刻な空き家問題を解決し、物件オーナーに安定した家賃収入の機会を提供すると同時に、利用者には多拠点居住という新しいライフスタイルを提案している。

#### 全国260箇所以上の提供物件に定額住み放題

電気代、ガス代、水道代、Wi-Fi代、個室の寝具込みで月額9,800円(税込)~。共同スペースにキッチン、調理道具、家具、洗濯機全て完備。会員向けオプションで、予約不要の専用スペース(専用ベッド)を持てるサービスも提供。

#### その土地に暮らすように、人との交流を楽しめる

各物件にいる「家守(やもり)」と呼ばれるコミュニティマネージャーが、家の管理をしながら会員とコミュニケーションを取り、地域の方や会員同士の交流の架け橋の役目を果たす。個性豊かな家守に出会えることも、会員の楽しみの一つ。

# サービスイノベーションとして優れている点

# 場所に縛られない新しく豊かな ライフスタイルを提案

遊休資産である空き家を活用して、全国に会員用の部屋を確保。リモートワークなど新しい働き方が広がる中で、地方に住みたい、様々な土地での暮らしを楽しみたいというニーズに応えている。定額での多拠点生活という、旅行とも移住とも異なる新しいライフスタイルを提案している。

#### 地域や人との交流によって満足度が高まる

個性豊かな家守との出会いや、趣味の合う会員同士のコミュニティ「部活」への参加を通じて、会員同士の交流や地域の人々との交流が促進されている。各地で「人との交流」「地域ごとの体験」といった利用者の満足度を高める価値共創が実現されている。

#### 利用者の満足度は9割以上

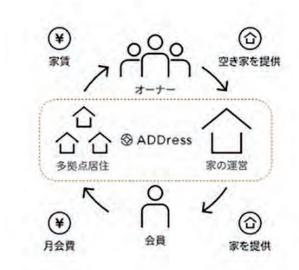
利用者アンケートでは9割以上がサービス内容に満足と回答。独自の家守制度を持ち、地域と会員、会員同士を結ぶコミュニティを形成している。また、山梨県、小田原市(神奈川県)、武雄市(佐賀県)などでは自治体の空き家活用事業に採択されている。

### 社会の発展への寄与

#### 二地域居住の促進にも沿った先進的な取り組み

リモートワークの進展により職場と生活地域の分離が可能となる人々に、新たな地域とのつながりを持つ機会を提供することで地域創生にもつながる。

空き家問題の解消、若者人口減少などの社会問題の解消 に役立つサービスであり、政府が掲げる二地域居住の促進 にも沿った先進的な取り組みである。



空き家問題を解決すると同時に多拠点居住という新しいライフスタイルを提案



多拠点居住サービスの先駆者としてインパクトレポートも公 表している

# 組織データ

組織名	株式会社アドレス
創立年	2018年
 業種	多拠点居住サービス
本社所在地	東京都千代田区
 従業員数	21 名

第4回日本サービス大賞 受賞事例集 41