

障害者手帳のDXで障害者の社会参加を図る ライフプラットフォーム「ミライロID」

株式会社ミライロ（大阪府）



世界で初めて障害者手帳をデジタル化したスマートフォン版アプリ。日本全国の自治体が発行する 292 種類（2025 年 5 月時点。ミライロ調べ）もの障害者手帳を 1 つのアプリに集約し、手帳確認における障害者と窓口担当者の負担を軽減する。ミライロ ID には約 4,200（2026 年 2 月時点）以上の事業者が参画しており、障害者割引や障害者向け EC サイト「ミライロストア」、障害者雇用の求人情報の掲載、他サービスとの連携など、障害者向けサービスや機能を充実させている。

受賞ポイント

- ★ **障害者手帳のあり方を革新する価値提案**：手帳の「現物確認」の障壁を乗り越えて292種類もの障害者手帳を1つのアプリに集約。障害者・事業者双方の利便性を向上させ、手帳利用の機会損失を減らしている。
- ★ **障害者の暮らしの経済圏をパートナー企業と共創**：障害者ユーザー数、約60万人(2026年2月時点)に効果的にアプローチできるチャンネルを創出。利用情報ビッグデータや利用者の声を活かし、連携する企業でのサービス開発や改善を支援している。
- ★ **障害者向けサービスの充実を後押しする世界のロールモデル**：デジタル障害者手帳をプラットフォームにして、企業と連携しながら障害者向けサービスの充実を後押しするサービスモデルを構築。社会側にある障害を減らし、障害者の社会参加を広げるモデルとして卓越。

事業者概要

バリアフリー社会の実現を目指す

障害者や高齢者などの外出機会などの社会参加を拡大するサービスを展開。ユニバーサルデザインの研修、コンサルティング、システム開発等を手がける。社名「ミライロ」には、自由に描ける「未来の色」と自由に歩める「未来の路」を増やしたいという想いを込める。2025年3月、東証グロース市場に上場。

サービス誕生の背景・経緯

障害者手帳の携帯・提示の煩雑さの解消を目指す

従来の障害者手帳は紙媒体であり、携帯や提示の手間、紛失リスク、プライバシー配慮の課題があった。障害者本人の心理的負担の軽減に加えて、窓口対応者による割引等の可否の確認負担の軽減と障害者の社会参加の拡大を目指し、デジタル障害者手帳「ミライロ ID」の開発に着手。

自治体が発行する手帳の全フォーマットを取得

かつては、手帳本体での現物確認が必須であった。所管省庁と折衝を重ねる中で、2019年1月に「現物確認でなくてもよい」とする通知を政府が発出。全国の自治体が発行する障害者手帳の全フォーマットの取得のために、全国の自治体に1件1件架電。2019年7月よりサービス提供を開始。2020年に民間企業として初めてマイナポータルAPIと連携して公証性を確保する。

サービスの概要と特徴

デジタル障害者手帳「ミライロ ID」を提供

従来の手帳による現物確認をスマホ表示で代替する。障害者は、手帳代わりにアプリの使用が可能。手帳とアプリとの併用も可能。手帳を電子化したサービスは、世界初。

企業からみたミライロ ID の6つの特徴

手帳のスマホ表示機能も含め、企業向けのソリューションとして、6つの特徴を備える。

- 1 障害者手帳をスマホに表示
窓口での本人確認をスムーズにする
- 2 お得に使える電子クーポンを提供
さまざまな店舗や EC サイトなどで使用できる
- 3 オンラインストアにて商品を販売
- 4 障害者割引価格でのチケットを販売
オンラインで購入可能
- 5 一人ひとりに合わせた情報を配信
重要な連絡や生活に役立つ情報などを配信
- 6 必要なサポートの伝達をアシスト
福祉機器の仕様やサポート内容を登録できる

障害者割引サービスの充実を進める

交通事業者など様々な企業（パートナー企業）と連携し、障害者割引で利用できるサービスの充実を進める。システム連携を通じて「無人でも障害者割引を適用できる駐車場」など障害者のライフスタイルも充実する。障害者向け商品 EC サイト「ミライロストア」や障害者雇用の求人情報掲載なども手掛ける。

企業に対し障害者へのアプローチチャンネルを提示

プラットフォームであるミライロ ID を通して、障害者にアプローチできるチャンネルを企業に対して提供し、障害者と企業をつなぐ。障害者向けサービスの事業性を高め持続可能とすることで、割引の充実に留まらず、生活の利便性を高める機能改善や、障害者向け商品の開発・販売など、持続可能な障害者の暮らしの経済圏を生み出すこれまでにないサービスモデルを構築している。

寄せられる声等も積極的に活用

ユーザーへのアンケート調査結果、ミライロ ID 内に蓄積された利用情報ビッグデータをサービス開発や改善の参

考とするとともに、パートナー企業とも必要に応じて共有。シューズメーカーでは障害者向けクーポンの発行で年間数億円の売上増などの事業成果を獲得している。



ミライロ ID の活用方法の例と画面イメージ



ステッカーやポップスタンドの設置拡大を通して、ミライロ ID の普及を進めている



企業向けソリューションの一覧

組織データ

組織名	株式会社ミライロ
創立年	2010年（創業 2009年）
業種	生活関連サービス、業務支援サービス
本社所在地	大阪府 大阪市
従業員数	52名