

# 保育も仕事も同時に叶う、 「子どものそばで働ける」託児付オフィス

株式会社ママスクエア（東京都）



“子どものそばで安心して働ける”託児付オフィスを運営。託児所や保育園とは違ってママがそばにいるため、どこにでも設置が可能。ママの仕事、子どもはキッズスタッフが見守るなか、子どもの安全を第一に考えられたキッズスペースで過ごし、おむつ替えや食事などの世話はママが自分で行う。保育園探し、家族の理解、急なお休みへの不安など、様々な理由で働きたいのに働けないママ達に新たな選択肢をもたらしたサービス。

## 受賞ポイント

- ★ **子どものそばで働くという第3の選択肢を提案**：「子どもを預けて働く」or「預けられないので働けない」という2択だった状況から、「子どもを連れて一緒に働く」という3つ目の新たな選択肢を提案した。
- ★ **「企業×ママ×場所」の仕組みを構築**：ママ達に便利で安心して働ける環境を提供するだけでなく、BPO<sup>®</sup>業務委託企業の生産性向上、労働力確保、商業施設や商店街の集客向上、遊休施設の活用、待機児童対策、就労支援など様々なメリットをもたらす仕組みを構築している。  
※ BPO：企業内での業務プロセスの一部を外部の専門業者に委託する手法
- ★ **女性の経済的自立と就業ブランクの解消**：子育て期の就業ブランクの解消を通じて、少子化対策・子育て支援に貢献している。また、キャリアアップの機会の提供など、長期的視点で女性の就業を支援している。

## 事業者概要

### 子育てと仕事の両立を支援

全国各地で託児スペース併設型オフィスを運営。2014年創業。「子どものそばで働ける世の中をあたりまえに」が企業理念。子育て中の親が安心して働ける環境を提供することを目的とする。

時間や場所の制限もあり、希望にあった働き方ができずにいる母親が、子どものそばで子育ての大変さをわかりあった仲間たちと一緒に助け合いながら楽しく働くことができる場として「ママスクエア」を展開する。拠点数は全国49か所。うちBPO拠点22か所、事業所内保育施設22か所、FC拠点5か所(2025年12月現在)。

### サービス誕生の背景・経緯

#### 子育てが理由となり働けない

創業前に経営していた親子カフェの採用面接で、高いスキルと経験を持ちながらも子育てを理由に退職せざるを得



キッズスペース付ワークスペース。大きな窓ガラスで、ワークスペースとキッズスペースを仕切る。ママも子どもも、どちらからも互いの姿を見ることができる

なかつたり、面接で断られ続けたりしている数多くの女性に出会う。これに着想を得て、子どものそばで働ける「ママスクエア」を開業。主にBPO業務を受託しながら拠点を増やす。

## サービスの概要と特徴

### 働きたいのに働けない母親のためのサービス

母親は子どもと一緒に出勤。キッズスペースの専門スタッフに子どもを預け、ワークスペースで仕事に従事。ワークスペースとキッズスペースは窓ガラスで仕切られ、仕事でも母親から子どもが、子どもからは母親が見える。

### 保育と就労の同時実現モデル

保育・就労・多様な就労形態を同時に叶えるサービスモデルは、子育て世帯の多様なニーズに応える革新性がある。託児スペース併設型オフィスという新しい就労環境を実現し、従来の働き方の常識を大きく変える。

### 母親がそばにいるため、どこにでも設置が可能

設置基準のある託児所や保育園とは違い、母親と子どもが同一の場所にいるので設置・運営の自由度が高い。駅ビルやショッピングモール、商店街、公共施設など母親にとって利便性の高い場所や遊休施設での展開が可能。

### 専門のスタッフと充実したキッズスペースが完備

母親の仕事、子どもはキッズスタッフが見守るなか、子どもの安全を第一に考えられたキッズスペースで過ごす。食事やおむつ替え、トイレの世話は母親が行う。子どもの預かり料は無料。

### フレキシブルな勤務形態

子育て中の母親ばかりの職場のため、週1回や午前中だけの働き方も可能。子どもの急な体調不良や運動会などの行事の際にも調整しやすい。短時間勤務やシフト制など、母親のライフスタイルに合わせた柔軟な働き方が可能。

### 事業所内保育所も運営

蓄積した運営ノウハウを活用しFC化を進める。事業所内保育所の運営も手掛ける。保育園待機児童や預け先不足問題にも対応する。



キッズスペースでの活動イメージ。手遊び、絵本の読み聞かせ、体操、ダンス、遊び歌、玩具を使った遊び、おままごと遊び、塗り絵、お絵かきなどを行う

## 組織データ

組織名	株式会社ママスクエア
創立年	2014年
業種	生活関連サービス、業務支援サービス
本社所在地	東京都港区
従業員数	639名