

# シェアリング・着地型観光DXサービス 「車泊(くるまはく)」

トラストパーク株式会社 (福岡県)



「車泊」は、車で地域を周遊したい人や、事情によりホテルの利用が困難あるいは気兼ねするという人が、車での寝泊まりを楽しむことを目的としたシェアリングサービス。公共施設等の未利用・不稼働時間帯のスペースとトイレ等を利活用し、電気を付加価値として提供。利用者はオンラインで予約し、マイカー等で現地を訪れ、安心安全・公明正大に車で寝泊まりができる。九州を起点に全国72施設で運営している。

### 受賞ポイント

- ★「車泊」という新しい旅の楽しみ方を提案：無人・キャッシュレス・非接触運用可能なオンラインで完結する手軽で安価なシステムと、電気が使える利便さで、キャンピングカーやRVでの「車泊」を楽しめる。宿泊施設の利用が難しい障害がある子どももいる家族やペット同伴家族にも喜ばれている。
- ★公共施設等の駐車場の利活用で付加価値を共創：公共施設等の駐車場の未利用時間帯とトイレ設備を利活用する仕組みを20団体で共創。地域資源の利用価値を高め、災害時には拠点となる機能を再整備している。
- ★集客を通じて国土強靱化を推進：観光資源に乏しい過疎地域に人を呼び込むサービスである。また、公共駐車場に電源を設けることで災害時の拠点機能を持たせることができ、国土強靱化にも資するサービスである。

### 事業者概要

#### 「駐車場が人と街をつなぐ架け橋になる」がミッション

駐車場運営サービスを提供。コインパーキングなど様々な形態の駐車場の企画・施工・運営・管理まで一貫して手掛ける。キャンピングカーレンタル事業への参入に合わせて、既存の駐車場や未利用地等を活用し、地域における新たな滞在選択肢として、車内での滞在を快適に楽しむことができるサービス「車泊(くるまはく)」を事業化する。

#### サービス誕生の背景・経緯

##### きっかけは、熊本地震での支援活動

2016年の熊本地震時、キャンピングカーを活用し被災地を支援。支援を通じて、一時避難場所やボランティアの滞り場所の不足、電気の必要性などに気づいたことが「車泊」企画の始まり。

### サービスの概要と特徴

#### 手軽に車で宿泊する自由な旅が楽しめる

Webサイト上で予約・決済を完結。利用当日は、QRコードでチェックイン。チェックインにより給電(100V通電)。電源を付加価値とし有償化することに合わせて、利用ルールを整備する。

周遊観光客、ペット同伴客、事情により一般の施設での宿泊が困難な家族などが、公共施設等の駐車場を使用し宿泊できる。障害がある子どもの家族も気兼ねなく利用でき、自由な旅行が楽しめることと喜ばれている。

#### 既存設備を活用し、初期投資を抑制

トイレ、入浴、飲食は、既存施設の設備を活用。このため、初期投資を抑えた滞在機能の確保が可能。既存の民間施設や公共施設の駐車場等を活用した事業化が可能。

#### 利用者の声から絶景ポイントも発見

利用状況(定量情報)と利用者の声(定性情報)を週次で確認し、各施設にフィードバック。施設の改善に役立てるだけでなく、新しい可能性に気づかされる場合もある。知られていなかった絶景ポイントの発見につながったケースもある。

#### 過疎地などでの宿泊機能の活性化に貢献

通過型の観光地、過疎地、宿泊施設の少ない地域など宿泊機能が乏しい地域であっても、新たに人を呼び込む仕組みとして優れる。

#### 平時と有事の両方を視野に置く

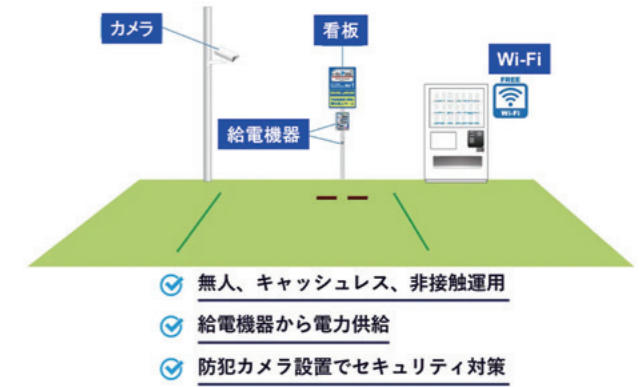
災害時の支援拠点としても位置づけられるモデルであり、全国への普及が期待される。平時と有事の両方を視野に置き、既存設備を活用した利用価値を提案するサービスである。

**Point 1**  
電気が使える車中泊スペース  
快適な車中泊を提供するために、導入場所は電気の有無だけでなく24時間使えるトイレや傾斜に至るまで厳選しております。

**Point 2**  
24時間ネット予約・決済  
オンラインでの予約と決済に、現地では無人の装置によるチェックインを採用しております。当日利用も可能です。(不可施設もあります)

**Point 3**  
全施設、同じ予約・決済・利用方法  
「RVパークsmart」を導入している施設では、利用時間や利用料金など細かな違いはありますが、予約から利用までは同じ方法です。

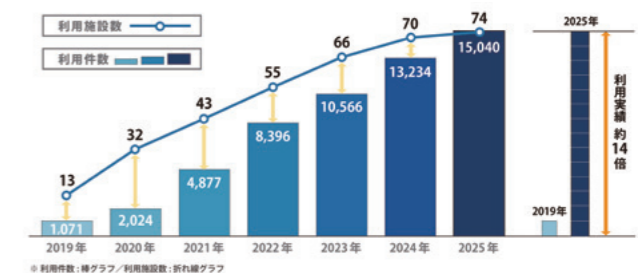
利用面での特徴。電気の有無に加えてトイレの概要も予約申込サイトに掲載



駐車スペースの形態と特徴



九州を中心に導入が進む(2025年1月現在)



利用件数は増加基調。COVID-19流行前の14倍の水準にまで増加

### 組織データ

組織名	トラストパーク株式会社
創立年	1993年
業種	建設・不動産、観光・宿泊
本社所在地	福岡県福岡市
従業員数	330名