

醸造文化を支える、技術と感性のフルオーダーメイドサービス

株式会社フジワラテクノアート（岡山県）



国内トップシェアを有する醸造機器メーカーである同社は「喜びと感動の価値提供」を使命に、顧客のニーズや課題に寄り添い、技術と感性を駆使して最適な生産プロセスを提案。フルオーダーメイドの装置・プラントの提供、充実したアフターサービスを一貫して提供し、国内 1,500 社、海外 27 か国への導入実績を誇る。女性活躍推進や働き方改革、DX にも積極的に取り組み、地域とともに持続的な成長をめざしている。

受賞ポイント

- ★ **利用価値共創の仕組みの創り込み**：フルオーダー醸造装置が顧客とのチャレンジングな価値共創によって次なる技術革新を起こす、日本の食文化や技術のグローバル化にも貢献するサービスである。
- ★ **顧客の満足度を次の期待形成につなげる**：真摯に顧客と向き合い、期待以上の提案、生産現場の構築を行うことで満足度を高め、強い信頼関係を構築し、次の事前期待につなげる好循環を創出している。
- ★ **地方創生・地域活性化にも貢献**：製造業のサービス化によりシェア80%※という高い競争力を持続。DX や充実した福利厚生も好評で、採用枠5人に約800人もの応募がある。地域の活性化にも貢献している。

※国内の機械製麹能力シェア、フジワラテクノアート調べ

事業者概要

発酵・醸造技術の専門企業

清酒・焼酎・味噌・醤油などの発酵・醸造装置のエンジニアリングサービスを展開。一つひとつの小さな装置からトータルエンジニアリングによる大型プラント建設までを幅広く受注生産。麹を自動で作る全自動製麹装置では国内能力シェア80%。発酵・醸造設備分野の設計・製造で業界をリードする。醸造業界において不可欠な存在。

サービス誕生の背景・経緯

汎用型では対応困難な案件をフルオーダーメイドで対応

醸造現場での省力化・生産性向上・品質向上への要求が高まる中、汎用型では対応できない課題が顕在化。伝統的な技術を守りつつ、現代の生産現場に適した効率化や衛生管理が求められる状況であった。このような背景から、フルオーダーメイドサービス(一品一様の個別受注)が誕生。

顧客との真摯な対話の積み重ねによるサービスの確立

対応困難とされる高度な要望にも真摯に向き合い、実現可能性を追求し続ける中で、技術とノウハウが体系的に蓄積された。こうして確立したフルオーダーメイドの体制は、国内各地の醸造現場にとどまらず、海外からの多様な要請にも応える基盤となった。

サービスの概要と特徴

「微生物インダストリー」を世界に展開

麹づくりに関する高度な技術とノウハウを活用し、国内外の醸造業界に多様なソリューションを提供。醸造を原点とし、微生物の潜在能力を高度に活用するものづくりである「微生物インダストリー」を世界に展開する。フルオーダーメイドの装置・プラントの設置や定期的メンテナンスなどのソリューションを提供。

原料に微生物を均一に培養する高難度プロセスで重要な「麹づくり」を自動化・大規模化する独自技術を保有。最大80 tもの麹づくりが可能。発酵プロセスに関する深い理解に基づく価値を提供している。

伝統と最新の機械工学を融合し装置を製造

伝統的な麹づくりのノウハウ(醸造工学、微生物培養)と、最新の機械工学(製缶溶接、機械設計・加工、電気制御、据付等)を融合。これにより、他社では開発できない装置の製造を可能としている。約500社と製造協力体制を構築し、多様なニーズに柔軟に対応できる体制を有す。

使用期間30年を見据えたアフターフォローも充実

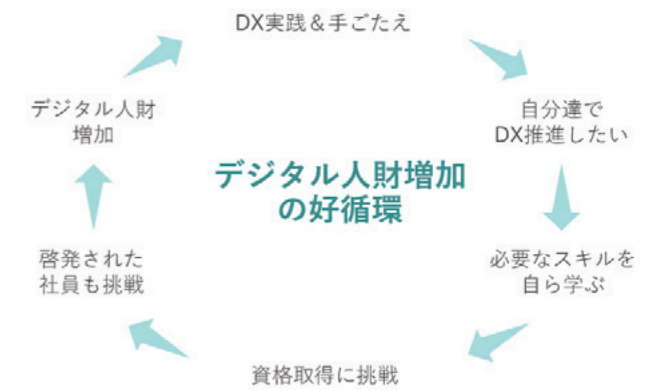
職人の勤と経験をデータ化し、「品質の再現性」「高い生産性」を装置設計に落とし込む。加えて、「安全性」「衛生・環境面への配慮」「洗浄のしやすさ」「作業性」「強度」などの各種要望にも応える。使用期間が通常30年を超えることを踏まえ、アフターフォローも含めた長期的視点から装置を提案。

“多様な個の躍動”を実現する

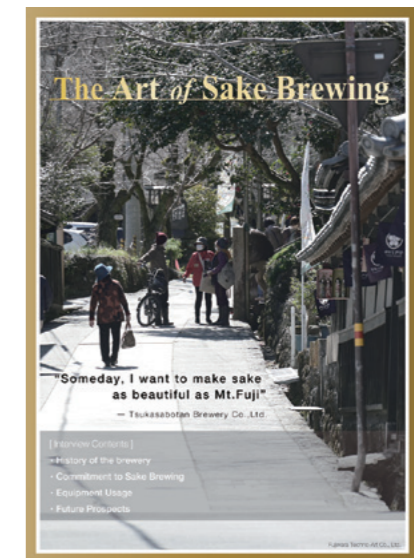
「共感」「多様性」「内発的動機」を構成要素とする人的資本経営を実践する。個人の5年間の成長ビジョンの策定などを通じて、社員一人ひとりが躍動できる環境を整える。DX 導入にあたってはも個々の実践による手ごたえを起点として会社全体への展開を進めている。



代表的な装置である回転式自動製麹装置の内部



DX 実践による手ごたえを起点に人財が育つ好循環を生成。資格報奨金制度、社会人ドクター取得支援、ものづくり塾など、多様な支援策を講じる



海外市場向けに英語で情報発信。日本の醸造文化を世界に紹介する

組織データ

組織名	株式会社フジワラテクノアート
創立年	1933年
業種	製造、業務支援サービス
本社所在地	岡山県岡山市
従業員数	159名