

リユース品の販路を世界のECモールへ拓く 「WASABI SWITCH」

株式会社ワサビ（大阪府）



リユース品の流通業者向けに、世界への「販路拡大」と、リユース品特有の煩雑な業務を「効率化」するクラウド型の販売管理システム「WASABI SWITCH(ワサビスイッチ)」。

商品を日本語で登録すれば、連携する世界34社(国内16社、海外18社)の主要ECモールに自動出品できる。また、一品ごとに品質の異なるリユース品の買取・商品登録・受注・発送・在庫管理などの全プロセスを一元管理できる。

受賞ポイント

- ★ **リユース品を世界へ一気に販路拡大する越境EC**：マーケット(出口戦略)を起点に仕入れを行うリユース品販売事業において、「世界34社の主要ECモールに自動で一斉出品できて、一気に販路を世界に拓ける」という圧倒的なマーケットを構築している。
- ★ **ECモール・顧客事業者との価値共創**：ECモールとは高次元に連携し、販売促進企画、API*の作り方や連携についての協働支援も実施。顧客事業者には効率的な利用を支援し、顧客の声からサービスを改善。
- ★ **リユース品販売のグローバル展開を強力に支援**：世界の主要ECモールとの連携により、「Used in Japan」のリユース品を180か国に販売するとともに業務効率化を実現し、グローバル展開を強力に支援している。

* API : Application Programming Interface。異なるソフトウェアやシステム間での機能やデータの接続と連携

事業者概要

越境ECプラットフォームを運営

世界各国のECモールと連結し、日本の事業者が海外のEC市場(越境EC：海外ユーザーに向けたネット販売)へ簡単に進出できる「WASABI SWITCH(ワサビスイッチ)」を運営。「リユース・海外・システム」を3つの柱として、日本企業の海外進出、リユース市場の発展、リユース業界の地位向上を目指す。

サービス誕生の背景・経緯

世界中のECモールと連携

従来、リユース品は、単品ごとに品質が異なり販売管理に手間がかかるため、手作業での業務であった。「ICTによる効率化」なしに業界の発展は難しいと実感。当初は「効率化」を重視して限られたECモールと連携していたが、顧客が別のECモールでも販売していると知り、「売上拡大・販路拡大」のため世界中のECモールと連携する方針に転じ、

サービスの特徴



現在に至る。

越境ECは、多言語対応や物流手配、各国規制対応など手間とコストが大きな障壁であった。これらを解決する仕組みが求められていた。

サービスの概要と特徴

海外への販路拡大をワンクリックで実現

従来、手作業で行っていた多国間出品を自動化し、業務効率を飛躍的に向上させる。複数の海外ECモールとAPIで連携し、販路拡大をワンクリックで実現する。

リユース品販売業界において、「WASABI SWITCH」を操作するだけで「世界34社のECモールに自動で一斉出品できて、一気に販路を世界に拓ける」という出口を構築している。世界への出品に強いシステムは他になく、ECモール側からも「リユース品を扱いたければWASABI SWITCHしかない」と選ばれる状況にある。

リユース品販売を一元管理

リユース品販売の全プロセスを一元管理できるため、越境EC事業の効率化や、事業への参入を容易にする。買取・商品登録・受注・発送・在庫管理などの各プロセスにおいて、きめ細やかな業務の「効率化」を実現。販売管理システムもユーザーに合わせたカスタマイズが可能。

取引流通額の半分以上が海外

「WASABI SWITCH」の操作を覚えるだけで、国内・海外の主要ECモールへの出品が可能。誰でも手軽に日本語だけで越境ECによる「販路拡大」を促進することができる。販売先は世界180か国に及ぶ。

伝統産業の越境支援も展開

創業事業であるプロジェクト型の越境EC支援(WASABIプロジェクト)も可能。着物のような伝統産業品をリメイクして海外の富裕層向けに展開する「ブランド事業」も立ち上がり、伝統産業の越境支援も展開が始まっている。

「Japan to global」から「global to global」へと進化

「Used in Japan」の世界への販路拡大および業務効率化

によりリユース品流通事業者のグローバル展開を支援する世界に類を見ないサービスを展開している。日本企業が海外に進出して当サービスを利用することで、「Japan to global」から「global to global」へと進化しつつある。



構成機能

WSのしくみ	商品管理	受注管理
メール管理	顧客管理	買取管理
ストックスイッチ	WSプラス	WSライト
ツール	モール管理	モール設定
POSレジスイッチ	コンバーターツール	その他

マニュアルでのサービスの詳細の説明項目区分

組織データ

組織名	株式会社ワサビ
創立年	2012年
業種	業務支援サービス
本社所在地	大阪府 大阪市
従業員数	42名