



日本サービス大賞
NIHON SERVICE AWARD

「第2回 日本サービス大賞」内閣総理大臣賞は三菱地所株式会社 『街のブランド化に向けた丸の内再構築の地域協働型プロデュース』 他、各大臣賞9件等、全18件

28 日、(公財)日本生産性本部 サービス産業生産性協議会(代表幹事：茂木友三郎 (公財)日本生産性本部 会長、キッコーマン(株) 取締役名誉会長 取締役会議長)は、国内全ての事業者を対象に優れたサービスを表彰する「日本サービス大賞」の第2回受賞18件を発表しました。全国各地から全392件にのぼる多種多様なサービスの応募が寄せられ、その中から、最優秀賞である内閣総理大臣賞をはじめ、地方創生大臣賞、サービスを管轄する各省(総務省、厚生労働省、農林水産省、経済産業省、国土交通省)の大臣賞、JETRO 理事長賞および優秀賞の全18件が選出されました。

本賞は、「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」を表彰する、日本で初めての表彰制度として、2015 年3月に創設され、第1回内閣総理大臣賞として「クルーズトレイン『ななつ星 in 九州』」(九州旅客鉄道株式会社)が2016 年6月に表彰されています。当協議会では、今回の第2回表彰を通じて優良事例を広く普及し、サービス産業のイノベーションを促して参ります。

内閣総理大臣賞

街のブランド化に向けた丸の内再構築の 地域協働型プロデュース 三菱地所株式会社 (東京都)



【表彰対象サービス】

丸の内エリアのビジネスセンターとしての価値を捉え直し、「世界で最もインタラクティブな街」をコンセプトに、従来のディベロッパーの枠を超え、公的空間も含めた街全体の変革をトータルプロデュースするサービス。

【特に評価されたポイント】

- エリア内の約7割を占める他の地権者との協議体制、地権者と千代田区・東京都・JR 東日本との公民連携体制を構築。
- ハードとソフトの両面から街づくりを進め、土日も賑わう丸の内エリアを実現。日本を代表するビジネスセンターとして、グローバル都市・東京の国際競争力を向上させた。
- イノベーションの発信基地にむけた街づくりは現在も続いており、その取り組みは日本独自の「場のデザイン」と同時にグローバルへの普遍性を持つ。

「第2回 日本サービス大賞」応募および審査の概況

- 応募数： 国内のサービス提供事業者より392件
- スケジュール： 応募期間 2017 年6月1日(木)～8月31日(木)
審査期間 2017 年9月～ 一次(書類審査)、二次(現地審査・ヒアリング)、最終選考会
受賞発表 2018 年6月28日(木)
- 審査委員会： 委員長 野中郁次郎(一橋大学名誉教授)、ほかサービス産業に関する有識者
- 審査基準： 受け手の期待に対する達成度、サービスをつくりとどけるしくみ、サービス産業の発展への寄与
- 表彰対象： 「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」
- 表彰： 内閣総理大臣賞、地方創生大臣賞、総務大臣賞、厚生労働大臣賞、農林水産大臣賞、経済産業大臣賞、国土交通大臣賞、JETRO 理事長賞、優秀賞 計18件
- 主催： (公財)日本生産性本部 サービス産業生産性協議会 (SPRING)

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会「日本サービス大賞」事務局 (湯浅、手塚)
〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12 TEL: 03-3511-4010
URL: <http://service-award.jp> E-mail: service-award@jpc-net.jp

「第2回 日本サービス大賞」受賞一覧（全18件）

内閣総理大臣賞

●街のブランド化に向けた丸の内再構築の地域協働型プロデュース

三菱地所株式会社（東京都）

地方創生大臣賞（4件）

●アルビレックスグループによる総合型地域スポーツクラブ

アルビレックスグループ（新潟県）

●“お客さま目線”“地域と共に”の想い「脱・銀行」への挑戦

株式会社大垣共立銀行（岐阜県）

●「住まいのおたすけ隊」と業界初のフランチャイズ展開

島根電工株式会社（島根県）

●D to Dによる地域医療継続のための「第三者医業継承支援事業」

総合メディカル株式会社（福岡県）

総務大臣賞

●旅館・ホテル経営をITの力で改革する「陣屋コネクト」

株式会社陣屋（神奈川県）

厚生労働大臣賞

●心や時間にゆとりをお届けする家事代行サービス「メリーメイド」

株式会社ダスキン（大阪府）

農林水産大臣賞

●情熱と腕だけで駅前開業ができる「トラスト方式」

株式会社ムジャキフーズ（東京都）

経済産業大臣賞

●健康を手から手へ 世界に広がるヤクルトレディ

株式会社ヤクルト本社（東京都）

国土交通大臣賞

●おもてなしを創造する新幹線清掃サービス

株式会社JR東日本テクノハートTESSEI（東京都）

JETRO理事長賞

●日本式カイゼン教育でグローバル展開を成功させた理美容サービス

キュービーネットホールディングス株式会社（東京都）

優秀賞（7件）

●地域の魅力を価値に変える訪日外国人向け体験型旅行サービス

株式会社北海道宝島旅行社（北海道）

●一人ひとりが主役、笑顔とともに 理美容室「オオクシSTYLE」

株式会社オオクシ（千葉県）

●ICTを活用したセコムの訪問看護サービス

セコム医療システム株式会社（東京都）

●快適なマンションライフとコミュニティ創りのサポート

株式会社東急コミュニティ（東京都）

●化粧品売場の革命！お客さま主役の「イセタン ミラー」

株式会社三越伊勢丹（東京都）

●世界初、顔見知りによる頼り合い子育て支援プラットフォーム「子育てシェア」

株式会社AsMama（神奈川県）

●残量検知で自動発注・配送を実現 潤滑油販売「IBCローリーサービス」

株式会社FUKUDA（京都府）

※受賞サービスの概要は別紙をご覧ください。